２０１０年９月２１日

ホーム分電盤の導通不具合に関するお知らせ

河村電器産業株式会社

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして誠に有り難く、厚くお礼申し上げます。
さて、この度弊社が製造・販売致しましたホーム分電盤に搭載されている定格電流２０Ａタイプの分岐用配線用遮断器の中に、通常使用状態においてごく稀にハンドルがＯＮの状態で二次側に電流が供給されない現象、もしくは供給がストップする現象が発生するものがあることが判明しました。
尚、この現象は、電流が流れないという不具合であり、この不具合が発生することによって発熱・焼損が生ずる危険性はありません。

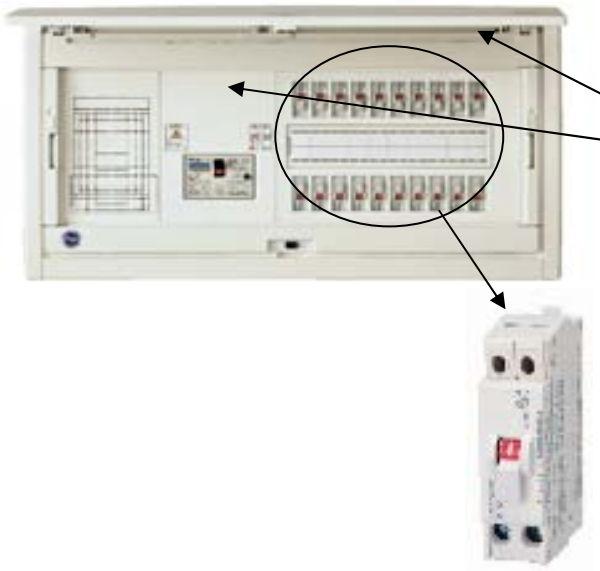
弊社ホーム分電盤ご使用のお客様で分岐用配線用遮断器のハンドルがＯＮの状態で二次側に電流が流れない現象が発生した場合は、誠に恐縮ではございますが、ホーム分電盤のタイプおよび製造年月日をご確認のうえ、下記連絡先にご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。
弊社ならびに関係会社のご協力を頂き、不具合が発生した分岐用配線用遮断器を無償交換させていただきます。

弊社の対応としましては、不具合が発生した場合に不具合が発生したブレーカの交換（無償交換）を基本対応とさせていただきます。

ご使用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

〇対象製品

ホーム分電盤の品番が次のものが対象となります。
ＯＯＯＯ－ＯＦＬ、ＯＯＯＯ－ＯＦＨ、ＯＯＯＯ－ＯＦＫ
対象期間（製造年月日）：２００９年１２月１日から２０１０年７月７日
※ホーム分電盤のカバーまたはフタの裏に貼られたラベルに記載がございます。



名　称	住宅用分電盤　CLFB2 3726-2FL
相・線式	1Φ3W(100/200V)　電流格 75A
主　幹	Lｽﾍﾟｰｽ付・ELB 3P75A 付
分岐回路数	26（内 2E 26）増回路ｽﾍﾟｰｽ 2
その他	
製造年月日	2010 年 3 月 5 日
製造者名	河村電器産業株式会社

品名　：　配線用遮断器
品番　：　ＮＣＳ２Ｐ２Ｅ２０Ｓ
（２０Ａのブレーカ）

〇お問い合わせ窓口
河村電器産業株式会社コールセンター
フリーダイヤル　０１２０－００１－３７２
ＦＡＸ　　０１２０－００２－１６７
受付時間　9:00～12:00、13:00～17:00
（但し、土、日、祝日及び弊社休日は除きます）