

## 物流の「2024年問題」、 ポイントは「荷待ちの解消」

### トラックドライバーの働き方改革が 新たな問題を生み出す？

働き方改革関連法の施行により、2024年4月から、物流・運送業界のドライバーの時間外労働に、年960時間までとする上限規制が適用されました。長時間労働になりやすいドライバーの労働環境改善が狙いとしてある一方、物流・運送業者の売上減少をはじめ様々な問題が発生（2024年問題）。さらに、年々増加する物流量に対し、人口減少に伴う労働力不足、現役ドライバーの高齢化による人手不足など、輸送能力の低下も懸念されています。



### 長時間労働の要因 第一位が「長時間の荷待ち」でした

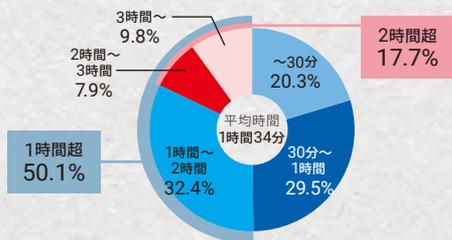
2020年以降、コロナ禍の外出自粛やテレワーク等による在宅時間の増加によって、人々のライフスタイルは大きく変化しました。国土交通省によると、巣ごもり消費の拡大によってインターネット通販の利用者が増え、宅配便の取扱個数も大きく増加したと言います。トラックドライバーにとっては、長時間労働にならざるを得ない状況でもあったのです。そしてそのもう一つの要因が、発着荷主の積下ろし場所での長時間の荷待ち時間や荷役時間でした。

#### 宅配便の取扱個数の推移 ● 宅配便合計



#### 1運行あたりの荷待ち時間の分布

出典：トラック輸送状況の実態調査 (R2)



### 荷待ち時間を減らすと、ドライバーの拘束時間が減る

荷待ち時間とは、物の積下ろしのためにドライバーが待機している時間のこと。荷物の送り主や持ち主、倉庫等物流施設

の都合によってドライバーが待たされる時間が増加傾向にあり、結果としてドライバーの拘束時間を長くしているのです。こうした長時間労働の改善には、荷主企業と運送事業者が一体となり、荷待ち時間を減らしたり、荷役作業の効率化を図ったりすることが重要と考えます。

#### 1運行の平均拘束時間とその内訳(荷待ち時間の有無別)



### 2024年問題解決のために、消費者にできること

2024年問題を放っておくと、消費者の方にも、当日配達や翌日配達のサービスが受けられなくなったり、再配達有料化されたりといった影響が出るのです。ドライバーの長時間労働を改善するために、消費者に何が出来るか。それは、荷物を確実に受け取れる日時や場所を指定し、再配達を減らすこと。そして、宅配ボックスやロッカーを設置・活用することです。とはいえ宅配ボックスもさまざま。カワムラなら、省スペースや多機能など利便性を備え、さらに防犯や耐久性にも安心できる丈夫な宅配ボックスをご用意。物流問題の解決を、私たちがお手伝いしていきます。

国や自治体の制度に目を向けると、宅配ボックス設置に関するさまざまな支援策が用意されています。そうした制度をうまく活用して、カワムラの宅配ボックス「RusuPo」を導入し、物流問題解決に貢献してみませんか。

# 宅配ボックスで、暮らしを便利にスッキリ!

荷物を受け取る人も、運ぶ人も、宅配ボックスひとつで生活をより快適に送ることもできる。カワムラの宅配ボックスは、従来の宅配ボックスとしてだけの役割ではなく、設置自由度が高く、機能的で、意匠性も併せ持った、エクステリアを素敵にするアイテムです。

## 集合住宅の共用スペースに統一感を演出

### RusuPo SHARE ポスト一体タイプ

集合住宅の共用スペースに設置する『RusuPo SHARE ポスト一体タイプ』は、既存のポストスペースに宅配ボックスを一体化できる製品です。ポスト部分には盗難防止フラップとダイヤルキーを、宅配ボックスには機械式プッシュキーをそれぞれ採用。郵便受部は戸数に合わせることができるので、ポストの数が違っていても全体の高さを揃えることができます。また宅配ボックス部分の扉は右/左開きの選択が可能。さらに2台並べて設置しても660mmと、間柱間に収まる省スペース設計により、設置自由度の高い宅配ボックスとしてエントランスをスッキリ、統一感のある見た目へと演出します。



大型の郵便物も受入可能な郵便受部も防水性能IPX4に対応。



2台並べても間柱間に収まる設置自由度の高さで、設置場所を選びません。



ポストの数、扉の左右開き、5つのカラーなど設置環境のニーズに対応。



雨や熱射から製品と荷物を守る専用屋根パーツ。  
※メーカーオプション

### 宅配ボックス RusuPo HOME

#### KDPLシリーズ

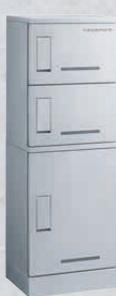
シリンダーキーを採用した戸建向け宅配ボックス。カラーは5色から選べます。工事不要で、DIYで接着剤を使用した設置も可能です。



### 宅配ボックス RusuPo SHARE

#### 架台タイプ

段数やサイズのバリエーションが豊富な集合住宅向け宅配ボックス。セキュリティにも優れ、安心して複数世帯で共用できます。



#### スリムタイプ

メゾネットタイプなど隣接した住戸で上下段を使い分けるなど、各部屋で専有して使用できる宅配ボックス。



#### 屋根付タイプ

200cm相当の積雪にも耐える堅牢な構造の屋根付き宅配ボックス。



カワムラの宅配ボックスは、国土交通省の補助金制度対象製品です。(2024年現在)

住宅設備の今と未来がわかる「Kawamura 住まいのあんしん」サイトはこちら  
[カワムラ公式サイトからもご覧いただけます]

