

運用・保守をしたいけど・・・

コストを掛けたくないお客様の為のO&M



太陽光発電 クラウド型 運用&保守サービス



エネQ_{eye}

エネキューアイ



- ▶ パッケージ化による判りやすいメニュー！
- ▶ シンプルな監視で故障箇所の特特定！
- ▶ ワンストップサービス！
- ▶ 24時間365日監視、全国408拠点から駆けつけ対応！

理由

1 パッケージ化による判りやすいメニュー

「内容が煩雑で選びづらい、価格も複雑でよくわからない……」

キュービクル監視から保守までの必要なメニューをパッケージ化し、価格も容量別の判りやすい料金体系で設定しました。

理由

2 シンプルな監視で故障箇所を特定

「大掛りな監視システムを導入せず、故障箇所の特定までしたい……」

必要最低限のキュービクルとパワコンの監視でお客様の発電サイトを見守り、異常発生時は現地に駆けつけて故障箇所の特定まで行う、コストを意識した手軽なO&Mサービスです。

理由

3 ワンストップサービス

「電気設備の設計から監視・保守まで1社に全て任せたい……」

キュービクルメーカーだからこそ出来る！
キュービクル監視設計のお手伝いから異常監視を含めた監視・保守サービスで発電サイトを包括的にサポートします。

理由

4 24時間365日監視、全国408拠点でのサポート

「いつでも、どこでも安心できるサポートが欲しい……」

24時間365日監視をする監視センターと全国408拠点からの駆けつけ可能な体制を整えて、全国に点在する発電サイトの最適な運用をサポートします。

サービスパックメニュー

監視	アラート監視	発電量モニタリング	定期レポート
サービスレベル	アラート発生都度 (24時間365日)	1回 / 週	2回 / 年
サービス内容	キュービクル PCS監視	定期的に発電量推移を 比較・分析	アラート発生や障害対応の状況 発電量推移をレポートにてご報告

- 障害対応 -

障害対応	サービスレベル	サービス内容
	アラート発生都度 月～土、9時から17時 ※日曜・祝日・年末年始除く (12/29～1/4)	<ul style="list-style-type: none"> 1次対応 (簡易復旧作業) 2次対応 必要に応じて専門の測定器を使い 故障箇所の特定までを実施

- 定期点検 -

定期点検	サービスレベル	サービス内容
	1回 / 年	目視点検および測定器を使用した発電性能測定

オプションメニュー

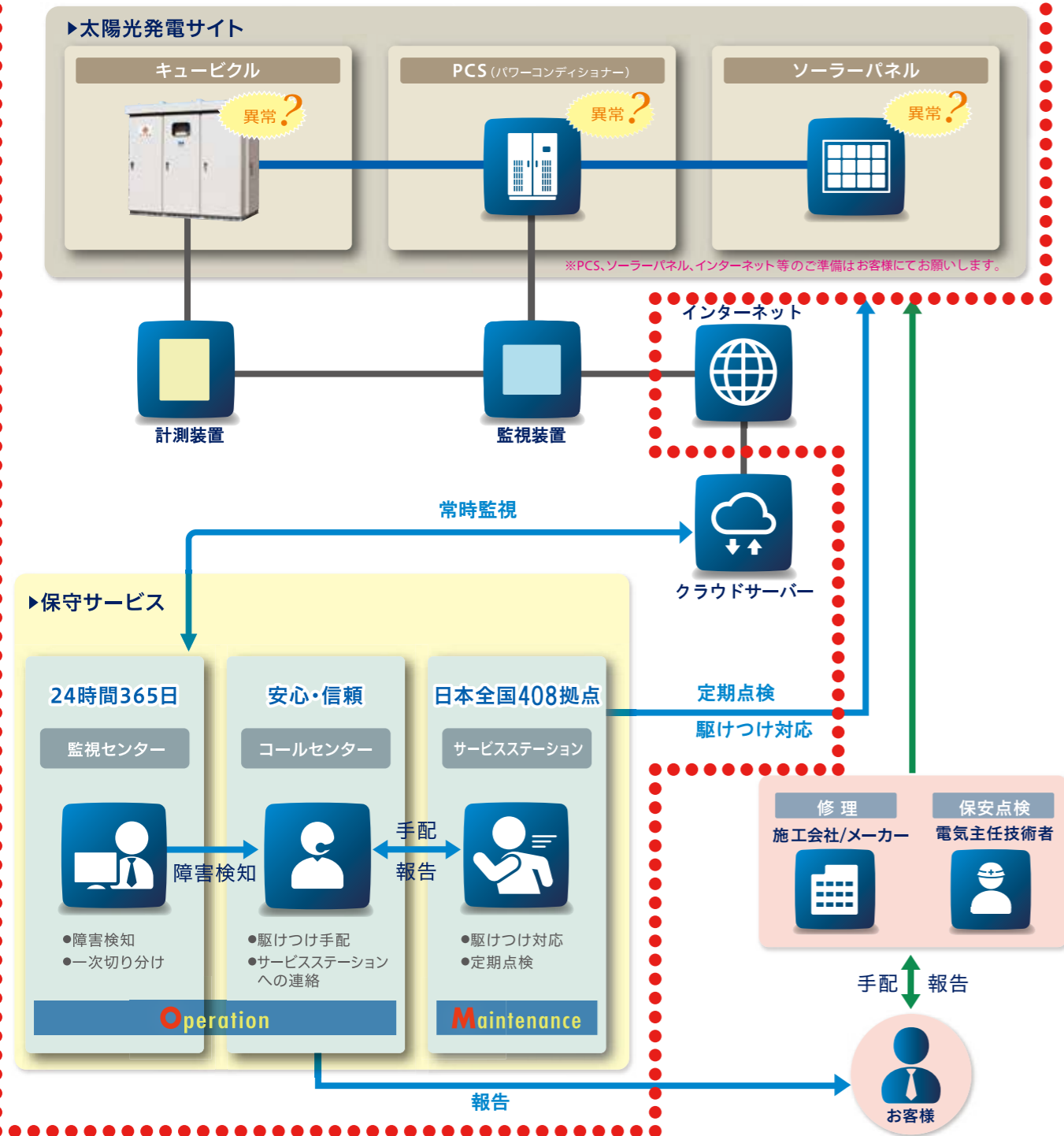
代行訪問	カメラモニタリング	除草作業	パネル清掃作業
障害対応以外の 現地訪問サービス	※ネットワークカメラによる サイト概観の確認 (ネットワークカメラは お客様にてご準備をお願いします)	発電所内の除草作業	発電所内のパネル 清掃を実施

クラウド料込パック

新設物件に
おススメ!!

サービスイメージ

カワムラ標準サービス範囲



※PCS、ソーラーパネル、周辺機器などの修理依頼などは、メーカーやEPC様にお客様からご依頼下さい。

クラウド料込パック

サービスメニュー

初期費用



計測装置
および
監視装置を
お買い上げいただく
費用になります。

監視装置費用

EPC様経由での
販売となります。

『クラウド料込パック』サービス年間費用



発電容量によってわかる料金パック

発電容量※	品番
~299kW	OMH-300
300kW~499kW	OMH-500
500kW~749kW	OMH-750
750kW~999kW	OMH-1000
1,000kW~1,499kW	OMH-1500
1,500kW~2,000kW	OMH-2000

※発電容量は「PCS合計」「パネル合計」のうち小さい方の出力値が基準になります。

※サービス前提条件

- ・本サービスは発電量を保証するものではありません。
- ・パワーコンディショナーの機種によっては監視ができない場合があります。
- ・インターネット回線契約、インターネット機器の設置、配線作業などは契約者様にてご準備、施工をお願いします。

▶ O&M 標準サービス料金 (年額)

メンテナンスサービスを受けられる発電事業者様もしくは、EPC様との契約になります。
料金は年額制とし、1年ごとの更新となります。

オプション



お客様のニーズに合わせて
カスタマイズ!!

パワコン監視のみのサービスメニューもご用意しています。詳しくは、お問い合わせください。

NEW

O&M
サービス

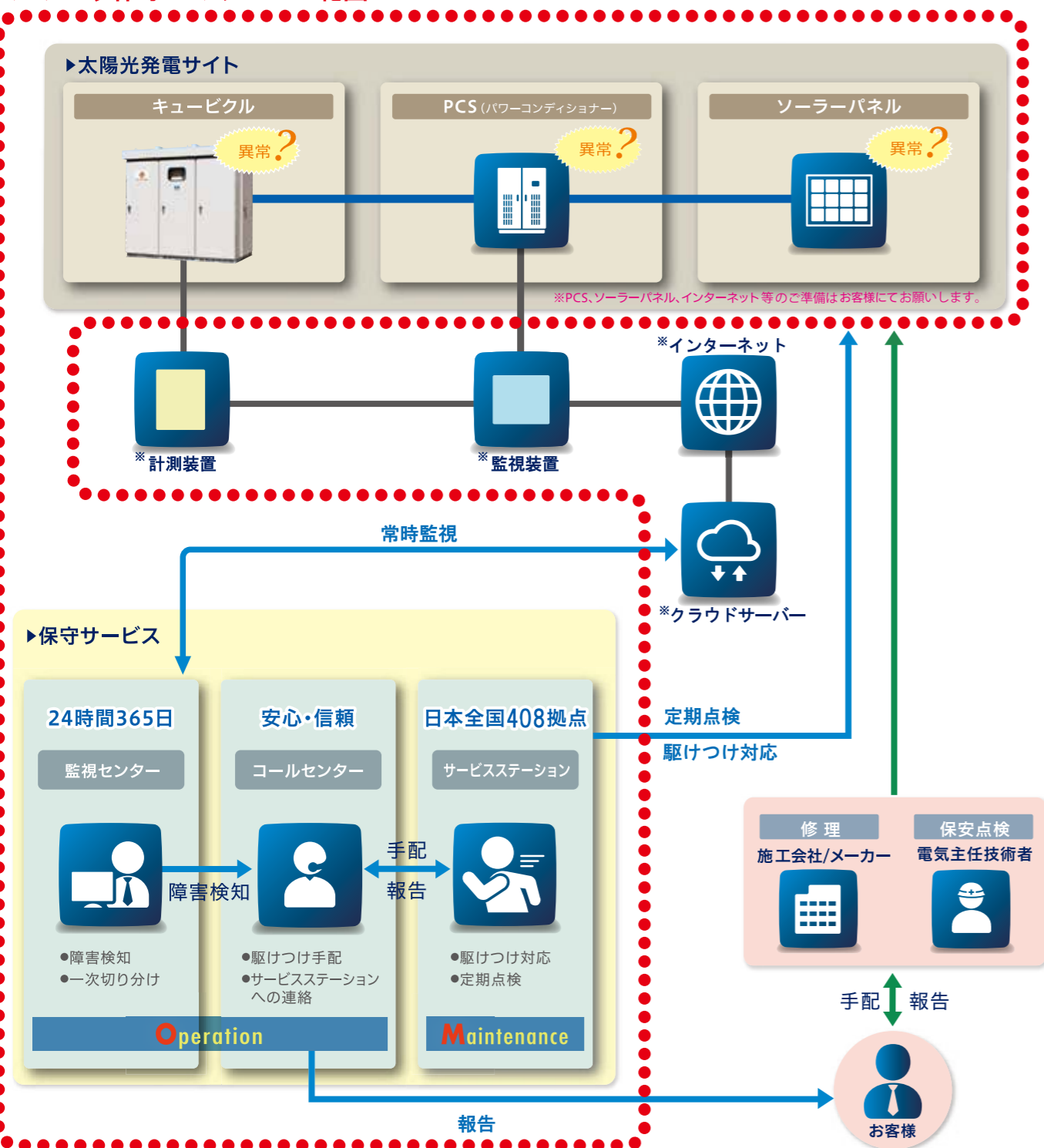
保守のみパック

クラウド料別途

監視装置をすでに
導入済の方におススメ!!

サービスイメージ

カワムラ保守のみサービス範囲



※PCS、ソーラーパネル、周辺機器などの修理依頼などは、メーカーやEPC様にお客様からご依頼下さい。

O&M
サービス

NEW

保守のみパック

クラウド料別途

サービスメニュー

お客様にてご準備いただくもの



※計測装置

および

※監視装置

装置によっては、
対応できない場合があります。
ご相談下さい。



※インターネット



※クラウドサーバー

インターネット回線契約、
インターネット機器の設置、配線作業などは
契約者様にてご準備、施工をお願いします。

お客様とクラウドサービス会社様で
ご契約いただき、遠隔監視可能な環境を
弊社にご提供下さい。

『保守のみパック』サービス年間費用



監視



障害対応



定期点検

▶ O&M 保守のみサービス料金 (年額)

メンテナンスサービスを
受けられる発電事業者様もしくは、
EPC様との契約になります。
料金は年額制とし、1年ごとの
更新となります。

発電容量によってわかる料金パック

発電容量※	品番
~299kW	OMH-R-300
300kW~499kW	OMH-R-500
500kW~749kW	OMH-R-750
750kW~999kW	OMH-R-1000
1,000kW~1,499kW	OMH-R-1500
1,500kW~2,000kW	OMH-R-2000

※発電容量は「PCS合計」「パネル合計」のうち小さい方の出力値が基準になります。

※サービス前提条件

- ・本サービスは発電量を保証するものではありません。
- ・パワーコンディショナーの機種によっては監視ができない場合があります。

オプション



代行訪問



カメラモニタリング



除草作業

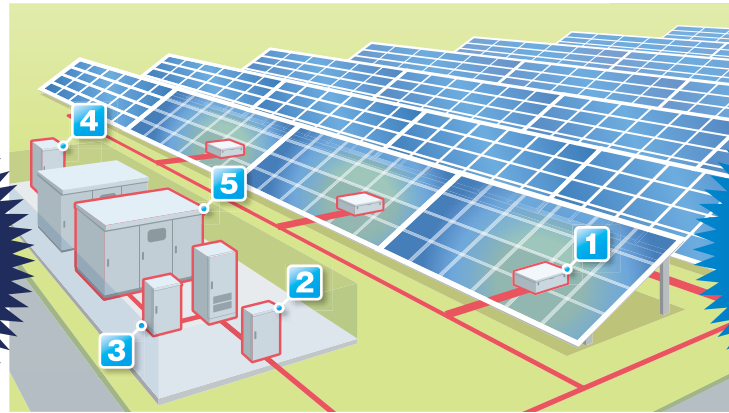


パネル清掃作業

パワコン監視のみのサービスメニューもご用意しています。詳しくは、お問い合わせください。

カワムラのワンストップソリューション

太陽光発電に欠かせない配電設備の設計・製造・販売をしているカワムラだからこそ！
システム設計から保守・運用までのトータルコストダウンのご提案が可能です！

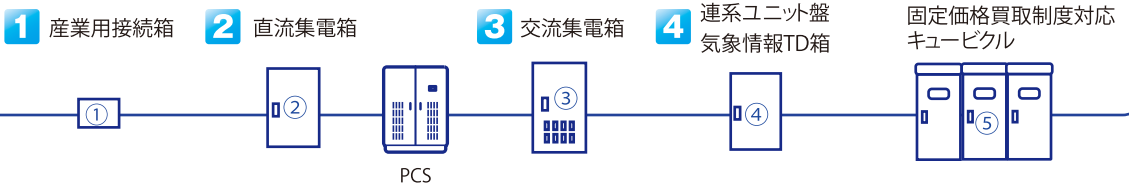


新登場

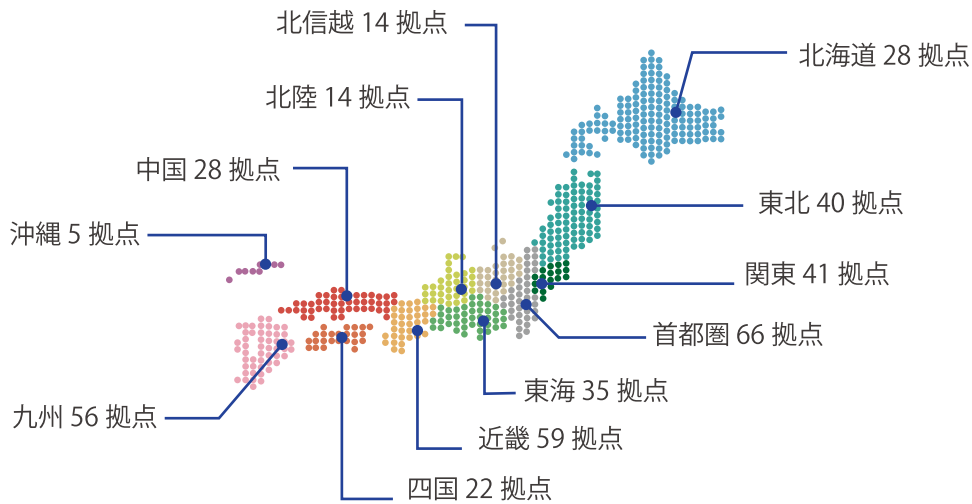
開閉器容量 20A 接続箱
により
太陽光設備でコスト削減



O&M
サービス
エネQ
eye



全国408拠点、約4000名のサポート体制



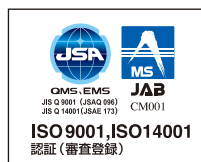
2016年6月 現在 408 拠点

●仕様及び外観は予告なく変更する場合があります。

カタログ記載内容：2016年6月20日現在

価格や詳細については、
お気軽にお問い合わせ下さい。

東京特販営業所 (03) 5759-8511
名古屋特販営業所 (052) 930-6369
名古屋特販営業所 (大阪) (06) 6264-1775



ISO14001は晩地区、水保地区、つくば地区、大崎地区、札幌地区での登録です。

河村電器産業株式会社

本社/愛知県瀬戸市曙町3-86 〒489-8611

サービス内容のお問合せはこちらまで

北海道支店 (011)821-5311 中部支店 (052) 930-6350
東北支店 (022) 297-2141 北陸支店 (076) 269-3555
東京支店 (03) 5759-0020 近畿支店 (06) 6264-1801
北関東支店 (048) 666-3700 中四国支店 (082) 568-1625
南関東支店 (045) 444-2240 九州支店 (092) 534-6110

<http://www.kawamura.co.jp>